



Ministério da Saúde
Departamento de Atenção Básica
Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Departamento de Saúde Coletiva

PROGRAMA DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA – (PMAQ-RN)

3º CICLO- RN



Coordenação geral da Pesquisa- Paulo Rocha
Themis Xavier
Alice Uchoa

Coordenação da Pesquisa de Campo- Profª Dra. Ana Tania Sampaio- RN



Apresentação COSEMS
16/03/2016





PMAQ-AB: Objetivos e Características Principais

Geral: Induzir a ampliação do acesso e a melhoria da qualidade da atenção básica, com garantia de um padrão de qualidade comparável nacional, regional e localmente, de maneira a permitir maior transparência e efetividade das ações governamentais direcionadas à Atenção Básica em Saúde. Modelo de avaliação de desempenho, subsidiar tomada de decisão.

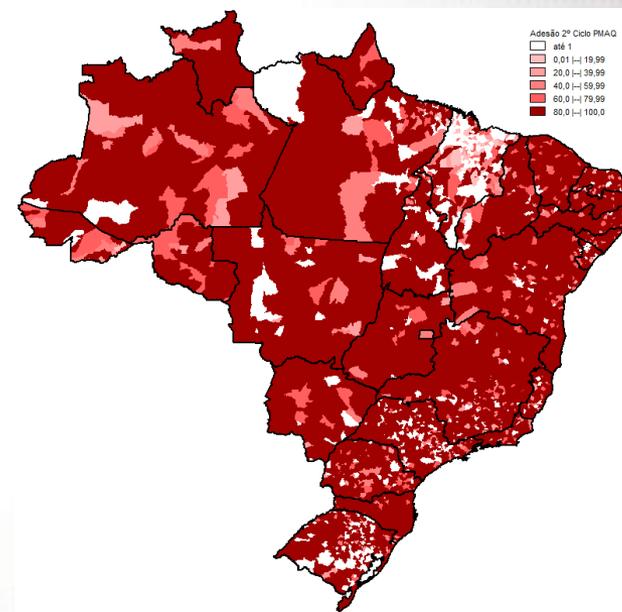
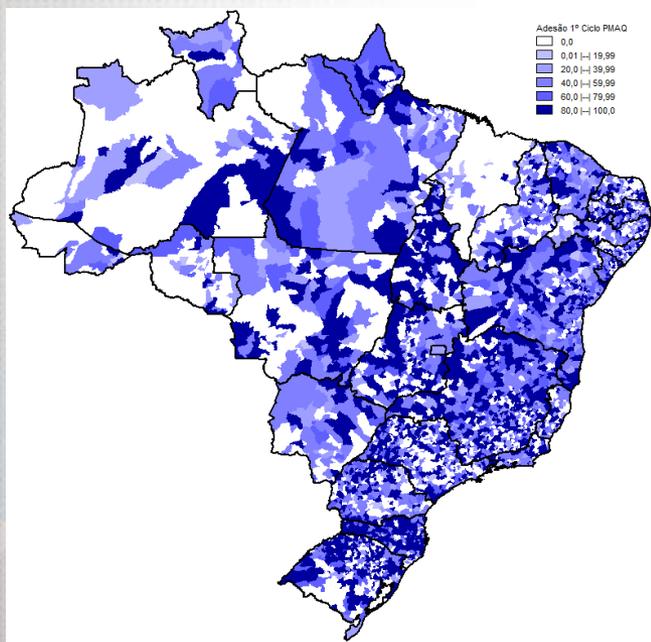
Específicos:

- ampliar o impacto da AB nas condições de saúde e na satisfação dos usuários;
- fornecer padrões de boas práticas e organização das UBS (melhoria da qualidade);
- maior conformidade das UBS com os princípios da AB (efetividade nas condições, na satisfação, na qualidade das práticas);
- promover qualidade e inovação na gestão da AB (autoavaliação, M&A, apoio institucional, educação permanente);
- melhorar qualidade na alimentação e uso dos sistemas de informação; institucionalizar cultura de avaliação e de gestão da AB (processos e resultados);
- estimular o foco da AB no usuário (transparência, participação e controle social, responsabilidade sanitária).



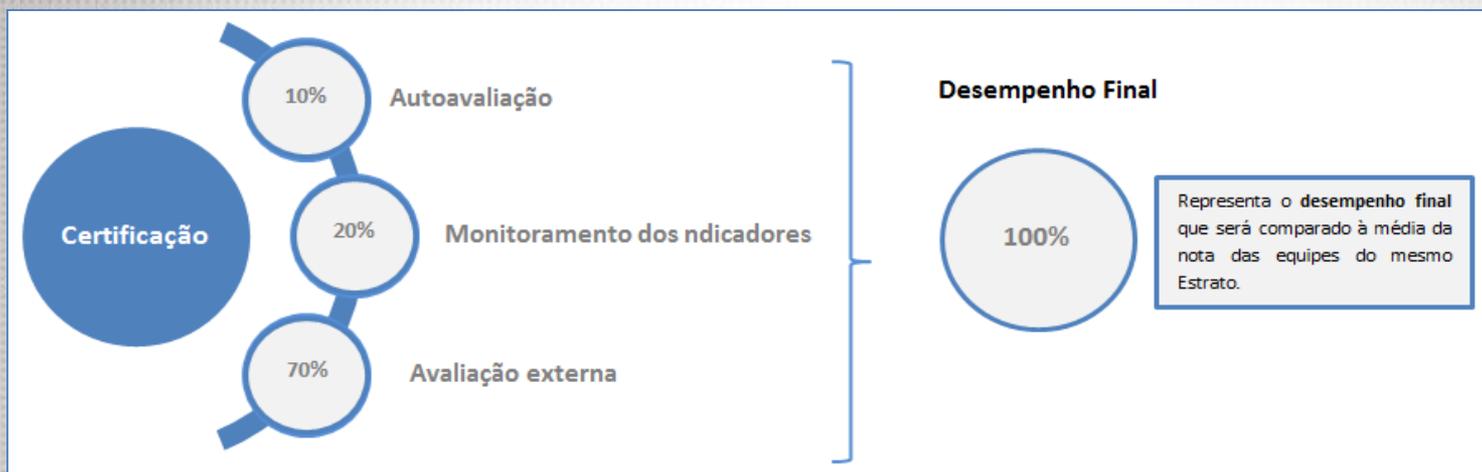
Quadro de Adesão ao PMAQ (2011 e 2013)

1º Ciclo (2011/2012)		2º Ciclo (2013/2014)	
3.965 municípios	71,2 %	5.070 municípios	91,0 %
17.482 Equipes de Atenção Básica e Saúde Bucal	53,1 %	30.522 Equipes de Atenção Básica 19.946 Equipes de Saúde Bucal	88,7 % 89,6 %
-	-	1.813 Núcleos de Apoio ao Saúde da Família	93%

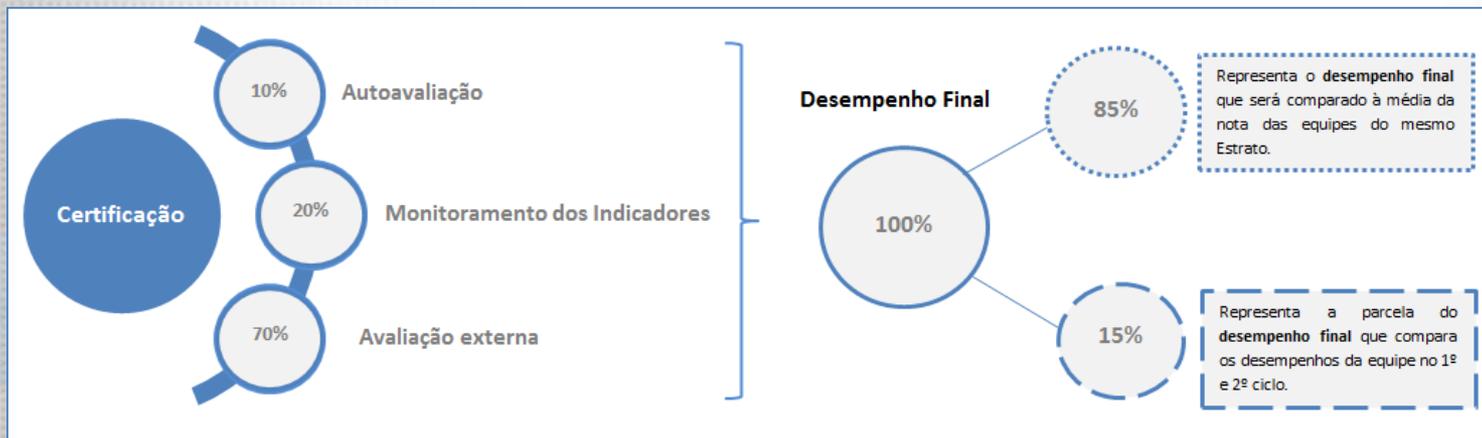




Avaliação e Certificação nos 2 primeiros ciclos



Equipes participam pela **primeira vez** no programa

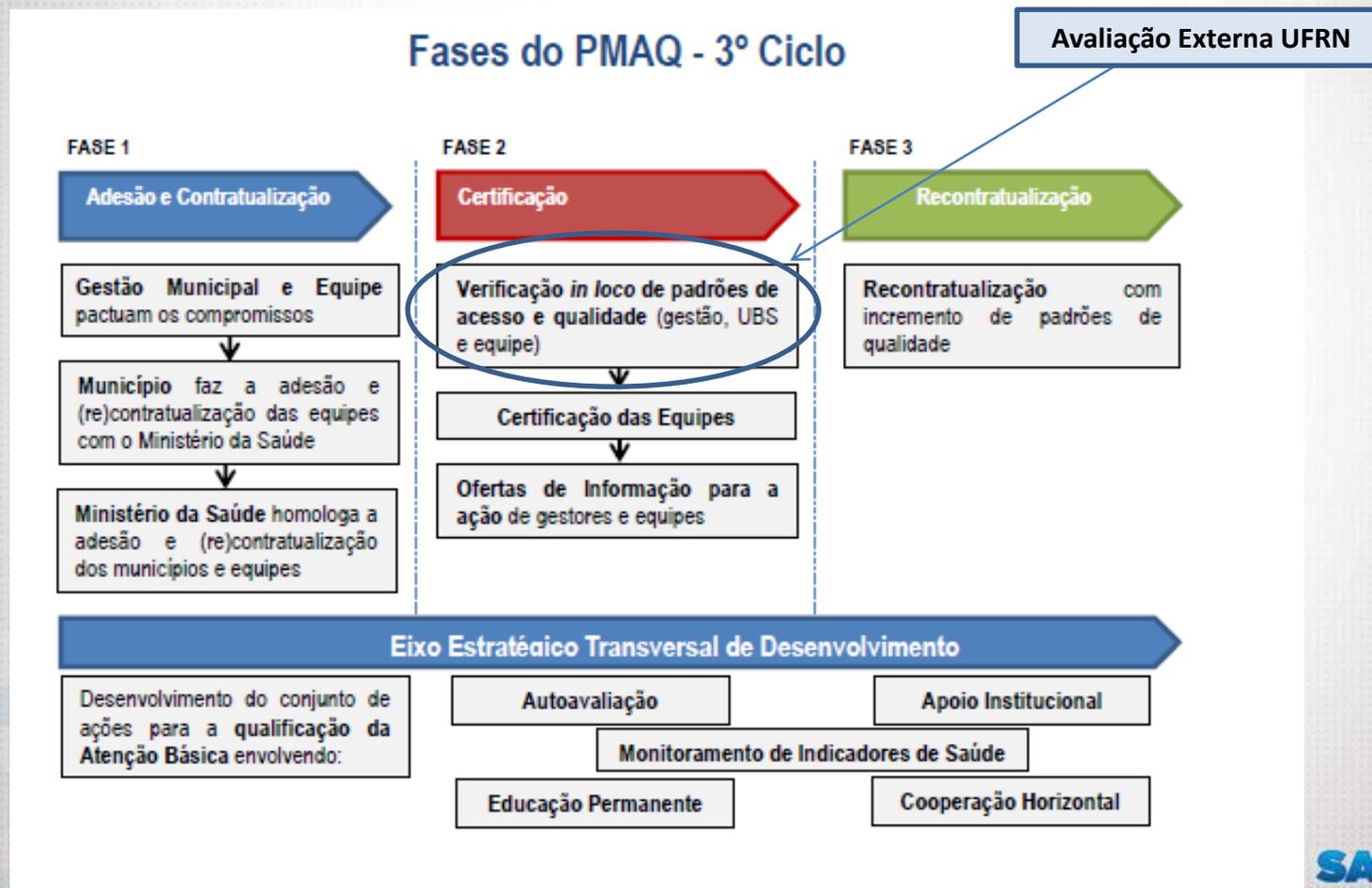


Equipes participam pela **segunda vez** no programa



3º Ciclo do PMAQ

O PMAQ está organizado em **três fases** (Adesão e Contratualização, Certificação e Recontratualização) e um **Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento** que compõem um **ciclo contínuo de melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica** que compõem um ciclo.



AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

1-Avaliações a cada 2 anos, com instrumentos curtos focados na certificação.

- Ciclos que permitam maior tempo para a efetivação da fase de desenvolvimento.

2-Avaliações a cada 4 anos, com instrumentos mais amplos (para uma amostra de equipes) e instrumento mais curto para as outras equipes.

3-Avaliações e certificações programadas para ocorrerem fora do período de campanha eleitoral.

- Incluir na certificação (composição do peso da certificação) processos de autoavaliação entre os ciclos (momentos de análise) entre a adesão e a certificação (uma autoavaliação por ano com pontuação proporcional).

4-Avaliação do acesso, utilização e participação dos usuários, para amostras representativas com base populacional não incluídas no processo de certificação.

- Entrevistas com a população geral;
- Amostra por região de saúde ou por município.

5 - Definição de padrões mínimos de qualidade para a permanência das equipes no programa:

- Para um rol de padrões, cada equipe deverá apresentar a conformidade para um percentual mínimo respeitando os diferentes tipos de equipes/realidades.
- Quanto maior o tempo de participação/permanência no PMAQ, maior será o percentual dos padrões essenciais a serem alcançados.



AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

6 - Definição de um conjunto de indicadores e/ou áreas temáticas, onde cada equipe contratualiza um rol mínimo, de acordo com a singularidade e realidade local das condições de saúde.

- Ofertar um conjunto de indicadores/eixos temáticos para cada equipe optar entre alguns.

7 - A cada ciclo, eleger um conjunto de temas prioritários para a incorporação de abordagens qualitativas no processo avaliativo do PMAQ.

- Envolver os parceiros no decorrer de cada ciclo para a introdução de abordagens qualitativas durante o processo avaliativo

8 - Ampliação do número de conceitos para a certificação das equipes (de 3 para 5 conceitos), aumentando a possibilidade de movimentação das equipes



3º Ciclo do PMAQ

O PMAQ-AB tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos do território. Para isso, propõe um conjunto de estratégias de qualificação, acompanhamento e avaliação do trabalho das equipes de saúde.



O programa foi **lançado em 2011** e agora, em **2015**, inicia seu **3º ciclo** com a participação de todas as **equipes de saúde da Atenção Básica** (Saúde da Família e Parametrizada), incluindo as **equipes de Saúde Bucal, Núcleos de Apoio à Saúde da Família e Centros de Especialidades Odontológicas** que se encontrem em conformidade com a PNAB.



AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

3º CICLO

UF:	CE	RN	TOTAL
EAB :	2.423	1033	3.456
NASF :	236	164	400



foram selecionados 11 indicadores (quadro 04) de desempenho para as equipes de atenção básica e 1 indicador (quadro 05) de desempenho para os NASF no terceiro ciclo do PMAQ, que estão subdivididos em quatro grupos:

- Acesso e continuidade do cuidado
- Coordenação do cuidado
- Resolutividade da equipe de atenção básica
- Abrangência da oferta de serviços

Grupo	Indicador de Desempenho
Acesso e continuidade do cuidado	1.1 Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante
	1.2 Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea
	1.3 Percentual de atendimentos de consulta agendada
	1.4 Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada
	1.5 Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero
	1.6 Cobertura de primeira consulta odontológica programática
Coordenação do Cuidado	2.1 Percentual de recém-nascidos atendidos na primeira semana de vida
Resolutividade	3.1 Percentual de encaminhamentos para serviço especializado
	3.2 Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas
Abrangência da oferta de serviços	4.1 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica
	4.2 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal

Indicador de Desempenho
1.1 Índice de atendimentos realizados pelo NASF



PMAQ- CAMPO RN

Regiões de Saúde do Rio Grande do Norte



MUNICÍPIOS QUE NÃO ADERIRAM: Baía Formosa
 Felipe Guerra
 Galinhos
 Jundiá
 Pilões



DESENHO OPERACIONAL DO CAMPO RN

1º MOMENTO- Fazer a pesquisa em Natal com os 40 (Quarenta) avaliadores e os 8 (oito) Supervisores de Campo;

2º MOMENTO- Distribuir os avaliadores por Regiões (4 frentes) contanto com apoio das URSAP' s, pela facilitação processual do apoio logístico.

Quadro 1 – Estimativa de instrumento por avaliador

Quantitativo de Equipes	Nº de instrumento	TOTAL de Instrumentos	Avaliador por Turno
1.033 EAB	3	3.099	
ESB	2	?	
164 NASF	1	164	
TOTAL	6	3.263	



Instrumentos de Pesquisa



Modalidade Equipe	Módulos aplicados	Respondente
Equipe AB	Mod I, Mod II	Profissionais da Equipe
Equipe AB/SB	Mod I, Mod II, Mod V, Mod VI	Profissionais da Equipe
NASF	Mod IV	Profissionais do NASF
Satisfação dos Usuários	Mod III	Usuários nos domicílios



3º Ciclo do PMAQ

ENCAMINHAMENTOS PARA INÍCIO DO CAMPO

- Participação de Reunião do COSEMS-16/03/2016
- Atualização dos contatos secretários Municipais- 16/03/16
- Oficina com Gerentes de URSAPs- Praia Mar- abril /16
- Definição de logística Final da pesquisa- março/16
- Seleção de Supervisores e Avaliadores de Qualidade- Abril e maio/2016
- Reunião Gestores Municipais – Maio
- Oficina de Supervisores- e Reunião Técnicos SESAP- Abril/2016
- Seleção e Capacitação de Avaliadores- 16 a 20/ 0/2016
- Piloto – 6 de abril (Natal) 7 de abril (São Gonçalo)
- Entrada no Campo- junho de 2016



3º Ciclo do PMAQ

Síntese dos componentes de avaliação externas das Equipes de Saúde da família, AB parametrizada e Saúde Bucal

DIMENSÃO	SUBDIMENSÕES
DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica	Ações da Gestão para Organização do Processo de Trabalho da Equipe
	Apoio Institucional e Apoio Matricial para as Equipes de Atenção Básica
DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS	Funcionamento da Unidade de Saúde
	Características Estruturais, Ambiência e Sinalização da UBS
	Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos na UBS
	Informatização e Conectividade
	Medicamentos Componentes da Farmácia Básica
	Imunobiológicos na Unidade Básica Saúde
DIMENSÃO III – Valorização do Trabalhador	Testes Rápidos na Unidade Básica Saúde
	Qualificação dos Profissionais da Equipe de Atenção Básica
	Educação Permanente e Telessaúde
	Gestão do Trabalho: Garantia de Direitos Trabalhistas e Previdenciários e Perspectiva de Continuidade do Vínculo
DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho	Plano de Carreira e Remuneração por Desempenho
	Gestão do Processo de Trabalho e Acesso
	População de Referência da Equipe de Atenção Básica
	Planejamento das Ações da Equipe de Atenção Básica
	Organização da Agenda e Oferta de Ações da Equipe de Atenção Básica
	Organização dos Prontuários na Unidade Básica de Saúde
	Rede de Atenção à Saúde
Acolhimento à Demanda Espontânea	
Atenção à Saúde	Saúde da Mulher e da Criança
	Condições Crônicas (Hipertensão, Diabetes, Obesidade, Tuberculose e Hanseníase)
	Saúde Mental
	Visita Domiciliar e Cuidado Realizado no Domicílio
	Promoção da Saúde
	Participação do Usuário e Controle Social
	Áreas Específicas*
	População Rural, Assentados, Quilombolas e Indígenas
	Programa Saúde na Escola
	Práticas Integrativas e Complementares



3º Ciclo do PMAQ

Síntese dos componentes de avaliação externas dos Núcleos de Saúde da família

DIMENSÃO	SUBDIMENSÕES
DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica	Ações da Gestão para Organização do Processo de Trabalho do NASF
DIMENSÃO II – Valorização do Trabalhador	Educação Permanente
	Gestão do Trabalho: Garantia de Direitos Trabalhistas e Previdenciários e Perspectiva de Continuidade do Vínculo
DIMENSÃO III – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho	Gestão do Processo de Trabalho e Acesso
	Processo de Trabalho da Equipe NASF
	Planejamento e Monitoramento das Ações do NASF
	Apoio Matricial às EAB
	Gestão do Cuidado Compartilhado
	Coordenação do cuidado e integração à RAS
	Fortalecimento de Ações Intersetoriais
	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Ciclos de vida e Áreas Prioritárias)
	Doenças Crônicas
	Práticas Corporais
	Reabilitação
	Saúde da Mulher e da Criança
	Saúde Mental
	Atenção Nutricional
	Áreas Específicas*
	Práticas Integrativas e Complementares
Assistência Farmacêutica	
Saúde do Trabalhador	
DIMENSÃO IV – Satisfação das equipes apoiadas em relação ao trabalho do NASF	Perfil da Equipe NASF
	Apoio Matricial
	Resolutividade das Ações



DOCUMENTOS A SEREM PROVIDENCIADOS PELOS MUNICIPIOS

Número do Padrão de qualidade	Documento
II.2.4/1	Apresentar ata de reunião assinada pela gestão e profissionais da equipe
II.2.5/1	Apresentar Termo de compromisso da adesão assinado pelo responsável da equipe
II.6.1/1	Apresentar mapa do território da equipe
II.7.1/1	O entrevistador deverá pegar aleatoriamente três prontuários no arquivo ou ver o prontuário eletrônico a fim de observar se os prontuários estão organizados por núcleo familiar
II.7.2/1	O entrevistador deverá pegar aleatoriamente três prontuários e observar se tem folha de rosto padrão preenchida
II.7.4/1	Apresentar as fichas de Coleta de Dados Simplificada (CDS) do e-SUS AB
II.7.5/1	Apresentar prontuário eletrônico na tela do computador
II.8.7/1	Apresentar instrumento de autoavaliação preenchido ou um consolidado do instrumento utilizado (ex.: Matriz de Intervenção do AMAQ; Plano de Ação)
II.13.1/1	Apresentar planilha, caderno, ficha ou outro documento que comprove que a equipe realiza a coleta atrasada de exame citopatológico
II.13.2/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro de mulheres com a coleta atrasada de exame citopatológico
II.13.3/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro de mulheres com exame citopatológico alterado
II.13.4/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro de mulheres com exame mamografia e/ou ultrassom mamária alterado
II.16.6/1	Apresentar relatório ou e-SUS ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro dos usuários com hipertensão arterial sistêmica com maior risco/gravidade
II.16.7/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro dos usuários com hipertensão, de maior risco/gravidade encaminhados para outro ponto de atenção
II.17.4/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro dos usuários com diabetes arterial sistêmica com maior risco/gravidade
II.17.5/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro dos usuários com diabetes, de maior risco/gravidade encaminhados para outro ponto de atenção
II.20.3/1	Apresentar ficha de notificação de casos de tuberculose
II.21.3/1	Apresentar ficha de notificação de hanseníase



II.22.2/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações do que a equipe possui de registro do seu território: Usuário em sofrimento psíquico; Usuário de crack, álcool e outras drogas e Usuários em uso crônico de benzodiazepínicos, anti-psicóticos, anti-convulsivantes, anti-depressivos, estabilizadores de humor *Só será válido como documento que comprove se apresentar registro de todos os itens assinalados – o que assinalar deverá ser comprovado
II.22.3/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista contendo informações que comprove o registro dos Usuários em sofrimento psíquico; Usuário de crack, álcool e outras drogas e Usuários em uso crônico de benzodiazepínicos, anti-psicóticos, anti-convulsivantes, anti-depressivos, estabilizadores de humor, de maior risco/gravidade encaminhados para outro ponto de atenção *Só será válido como documento que comprove se apresentar registro de todos os itens assinalados – o que assinalar deverá ser comprovado
II.23.6/1	Apresentar lista, planilha ou outro documento contendo o registro dos usuários com deficiência (impressa ou eletrônica)
II.25.3/1	Apresentar o “Guia Alimentar para a População Brasileira” do Ministério da Saúde
II.26.2/1	Apresentar lista, planilha ou outro documento contendo o registro das atividades realizadas na escola
II.26.8/1	Apresentar documento que comprove a realização de planejamento das ações do PSE para os adolescentes
II.28.2/1	Apresentar lista, planilha, mapa ou outro documento contendo registro das famílias do território cadastradas no Programa Bolsa-Família
II.29.5/1	Apresentar lista, planilha ou outro documento com registro dos casos mais graves e que precisam de atendimento em outros pontos de atenção
II.30.5/1	Apresentar livro, ata das reuniões do conselho local de saúde ou de outro espaço de participação popular
VI.5.3/1	Apresentar relatório ou planilha ou lista ou outro documento que apresente o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território
VI.5.5/1	Apresentar instrumento de autoavaliação preenchido ou um consolidado do instrumento utilizado (ex.: Matriz de Intervenção do AMAQ; Plano de Ação)
VI.7.2/1	Apresentar as fichas de Coleta de Dados Simplificada (CDS) do e-SUS AB
II.7.3/1	Apresentar prontuário eletrônico na tela do computador
VI.7.4/1	Apresentar Ficha Clínica Odontológica anexada ao prontuário familiar
VI.11.6/1	Lista de pacientes encaminhados para outros pontos de atenção da rede de saúde
Anexo A	Apresentar a “ Ficha de Informações para o Profissional de Nível Superior ”
Anexo B	Apresentar a “ Ficha de Informações para o Profissional de Nível Médio e Técnico ”

MUNICIPIO	QT_EQUIPE_AB	QT_EQUIPE_NASF
ACARI	5	1
AÇU	18	1
AFONSO BEZERRA	5	1
ÁGUA NOVA	2	1
ALEXANDRIA	7	1
ALMINO AFONSO	2	0
ALTO DO RODRIGUES	5	1
ANGICOS	5	1
ANTÔNIO MARTINS	3	1
APODI	9	1
AREIA BRANCA	9	1
ARÊS	5	1
AUGUSTO SEVERO	3	1
BAÍA FORMOSA	0	0
BARAÚNA	8	0
BARCELONA	2	1
BENTO FERNANDES	2	0
BODÓ	1	1
BOM JESUS	4	1
BREJINHO	6	1
CAIÇARA DO NORTE	3	1
CAIÇARA DO RIO DO VENTO	2	1
CAICÓ	21	1
CAMPO REDONDO	5	1
CANGUARETAMA	14	1
CARAÚBAS	8	1
CARNAÚBA DOS DANTAS	3	1
CARNAUBAIS	4	0
CEARÁ-MIRIM	21	1
CERRO CORÁ	5	1
CORONEL EZEQUIEL	3	1
CORONEL JOÃO PESSOA	2	1
CRUZETA	3	1
CURRAIS NOVOS	17	2
DOUTOR SEVERIANO	3	1
ENCANTO	3	1
EQUADOR	3	1
ESPÍRITO SANTO	5	1
EXTREMOZ	10	1
FELIPE GUERRA	0	0
FERNANDO PEDROZA	1	1
FLORÂNIA	4	1
FRANCISCO DANTAS	1	1
FRUTUOSO GOMES	2	1
GALINHOS	0	0

GOIANINHA	12	2
GOVERNADOR DIX-SEPT ROSADO	5	1
GROSSOS	5	1
GUAMARÉ	7	1
IELMO MARINHO	5	0
IPANGUAÇU	7	1
IPUEIRA	1	0
ITAJÁ	3	0
ITAÚ	3	1
JAÇANÃ	3	0
JANDAÍRA	3	1
JANDUÍ	3	1
JANUÁRIO CICCO	4	1
JAPI	3	1
JARDIM DE ANGICOS	1	1
JARDIM DE PIRANHAS	6	1
JARDIM DO SERIDÓ	5	1
JOÃO CÂMARA	13	2
JOÃO DIAS	1	1
JOSÉ DA PENHA	3	1
JUCURUTU	9	1
JUNDIÁ	0	0
LAGOA D'ANTA	3	1
LAGOA DE PEDRAS	4	1
LAGOA DE VELHOS	1	1
LAGOA NOVA	5	0
LAGOA SALGADA	4	1
LAJES	5	1
LAJES PINTADAS	2	0
LUCRÉCIA	2	1
LUÍS GOMES	5	1
MACAÍBA	23	3
MACAU	10	1
MAJOR SALES	2	1
MARCELINO VIEIRA	4	1
MARTINS	4	1
MAXARANGUAPE	5	1
MESSIAS TARGINO	2	1
MONTANHAS	6	1
MONTE ALEGRE	10	1
MONTE DAS GAMELEIRAS	1	1
MOSSORÓ	68	5
NATAL	121	3
NÍSIA FLORESTA	12	2
NOVA CRUZ	15	1
OLHO-D'ÁGUA DO BORGES	2	1
OURO BRANCO	2	1
PARANÁ	2	1

PARAÚ	2	1
PARAZINHO	2	1
PARELHAS	8	1
PARNAMIRIM	47	4
PASSA E FICA	6	1
PASSAGEM	1	1
PATU	5	1
PAU DOS FERROS	6	2
PEDRA GRANDE	2	1
PEDRA PRETA	2	1
PEDRO AVELINO	4	1
PEDRO VELHO	7	1
PENDÊNCIAS	6	1
PILÕES	0	0
POÇO BRANCO	6	0
PORTALEGRE	3	0
PORTO DO MANGUE	2	1
PUREZA	4	1
RAFAEL FERNANDES	2	1
RAFAEL GODEIRO	1	1
RIACHO DA CRUZ	1	1
RIACHO DE SANTANA	2	1
RIACHUELO	4	1
RIO DO FOGO	5	1
RODOLFO FERNANDES	1	1
RUY BARBOSA	2	1
SANTA CRUZ	12	1
SANTA MARIA	2	1
SANTANA DO MATOS	7	1
SANTANA DO SERIDÓ	1	0
SANTO ANTÔNIO	11	1
SÃO BENTO DO NORTE	2	0
SÃO BENTO DO TRAIRÍ	2	1
SÃO FERNANDO	2	1
SÃO FRANCISCO DO OESTE	2	1
SÃO GONÇALO DO AMARANTE	31	2
SÃO JOÃO DO SABUGI	3	1
SÃO JOSÉ DE MIPIBU	20	3
SÃO JOSÉ DO CAMPESTRE	6	1
SÃO JOSÉ DO SERIDÓ	2	1
SÃO MIGUEL	3	1
SÃO MIGUEL DO GOSTOSO	4	1
SÃO PAULO DO POTENGI	8	1
SÃO PEDRO	3	1
SÃO RAFAEL	4	1
SÃO TOMÉ	5	1

SÃO VICENTE	3	1
SENADOR ELÓI DE SOUZA	3	1
SENADOR GEORGINO AVELINO	2	1
SERRA CAIADA	5	1
SERRA DE SÃO BENTO	3	1
SERRA DO MEL	4	0
SERRA NEGRA DO NORTE	3	1
SERRINHA	3	1
SERRINHA DOS PINTOS	2	1
SEVERIANO MELO	4	1
SÍTIO NOVO	3	0
TABOLEIRO GRANDE	1	1
TAIPU	5	0
TANGARÁ	7	1
TENENTE ANANIAS	5	1
TENENTE LAURENTINO CRUZ	1	1
TIBAU	2	1
TIBAU DO SUL	6	1
TIMBAÚBA DOS BATISTAS	1	1
TOUROS	16	2
TRIUNFO POTIGUAR	2	1
UMARIZAL	5	1
UPANEMA	7	1
VÁRZEA	3	0
VENHA-VER	2	1
VERA CRUZ	6	1
VIÇOSA	1	1
VILA FLOR	1	1
	1033	164





OBRIGADA

