

---

## Identificação

<b>Estado</b>	<b>Município</b>	<b>Etapa de Inscrição</b>	<b>Status</b>
Rio Grande do Norte	Macaíba	1	Concluída

---

## Título

FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE  
Durante a PANDEMIA DA COVID-19

---

## Gestor(a)

<b>Nome</b>	<b>Email</b>
Roberta Guilhermina Cordeiro da Silva	roberta_guilhermina@hotmail.com

---

## Autor(a) principal

<b>Nome</b>	<b>Cpf</b>
CINTHIA CARLA ALVES TEIXEIRA	017.200.174-92
<b>Email</b>	<b>Telefone</b>
cinthia_carla@live.com	(84) 9910-39164

### **Endereço**

Travessa Iguatu n 22 Potengi Natal - Rio Grande do Norte CEP: 59.124-015

---

## Responsável pela apresentação do trabalho

<b>Nome</b>	<b>CPF</b>
Cynthia Carla Alves Teixeira	017.200.174-92

---

## Coautores(as)

---

### Nome

**Coautor(a) 01:** Márcia Andréia Pereira da Silva

**Coautor(a) 02:** Maria Aline da Silva Ribeiro

**Coautor(a) 03:** Alainy Kalianne lima do Nascimento Simões

**Coautor(a) 04:** Deborah Zuleide de Farias Melo

**Coautor(a) 05:** Roberta Guilhermina Cordeiro da Silva

---

## Descrição da experiência - resumo do projeto

---

### Apresentação/Introdução:

Considerando a pandemia da COVID-19, sabe-se que o adoecimento não se restringiu às comunidades, mas também aos profissionais, principalmente da saúde, pois estes foram imersos sem descanso e totalmente expostos a todos os efeitos da disseminação do coronavírus. De modo, que as doenças mentais e os processos de trabalhos em sua maioria foram modificados.

Considerando esses fatos, a gestão da saúde do município de Macaíba do Rio Grande Norte (RN) conjuntamente com a equipe da VII Unidade Regional de Saúde Pública e seus apoios institucionais observaram a necessidade de intervenção com os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), pois a maioria destes apresentavam adoecimento por essas causas, além de serem profissionais-chave nas ações da Atenção Primária à Saúde e no estreitamento do elo entre os usuários e à Rede de Atenção à Saúde.

Nesse contexto, o processo de fortalecimento do protagonismo dos ACS no ambiente de trabalho deve ser embasado na perspectiva de trocas de saberes e formações que problematizam a realidade, vislumbrando mudanças para a superação dos desafios vivenciados.

Assim, foi realizada no dia 16 de julho de 2021, uma oficina com aproximadamente, 45 participantes que fazem parte das vinte e quatro Unidades Básicas de Saúde. Com intuito de criar uma espaço de escuta qualificada, e através do diálogo trazer mais autonomia e reflexões dos processo de trabalho e modo de adoecimento desses profissionais, com a finalidade de fortalecer o papel social do coletivo.

### Objetivos

Objetivo geral:

Descrever a experiência na organização e execução da oficina destinados ao compartilhamento de saberes para o fortalecimento do protagonismo dos Agentes Comunitários de Saúde na perspectiva problematizadora.

Objetivos específicos:

Realizar um momento de integração e escuta com os Agentes Comunitários de Saúde (ACS);  
Compreender as principais dificuldades encontradas no processo de trabalho no decorrer da pandemia da COVID-19.

## Metodologia

A oficina teve como temática “compartilhamento de saberes: dialogando com os Agentes Comunitários de Saúde sobre processo de trabalho e a Saúde Mental em tempos de pandemia” foi realizada no município Macaíba da Região Metropolitana do estado do RN, no formato virtual pela plataforma Google Meet.

Participaram da organização da oficina a equipe técnica do município de Macaíba, em parceria com o apoio técnico da VII Unidade Regional de Saúde Pública. As temáticas dialogadas durante o encontro emergiram a partir dos desafios enfrentados pelos ACS no seu processo de trabalho durante a pandemia da covid-19.

Esse momento formativo propiciou o diálogo sobre as principais dificuldades encontradas no processo de trabalho e buscou fortalecer o protagonismo dessa categoria no ambiente de trabalho, por meio de metodologia ativas e problematizadoras. Durante os momentos formativos os participantes relataram as suas experiências e vivenciadas no seu ambiente de trabalho.

## Resultados

No primeiro momento da oficina foi apresentado um resgate histórico das conquistas dos ACS ao longo das décadas, destacando a importância da atuação dessa categoria no território, bem como foi destinado ao compartilhamento de saberes, com base em perguntas que foram enviadas previamente.

As principais perguntas norteadoras foram: Como está o seu processo de trabalho durante a pandemia da Covid-19? Comente sobre; O que precisa ser melhorado no seu processo de trabalho? Quais suas atribuições no território?

No segundo momento da oficina buscou-se realizar a integração entre os ACS com a participação de todos, utilizamos a plataforma Menti Meter, a qual foi realizada a pergunta norteadora: “Quais temáticas destinadas a capacitação vocês sugerem para a próxima oficina? Cite três palavras”.

No terceiro momento, foi aberto para relatarmos as principais dificuldades encontradas, no qual foi informado que devido a pandemia algumas reorganizações de trabalho foram necessárias. Em relação às visitas domiciliares não estavam sendo realizadas na maioria das unidades, bem como os usuários estavam muito resistentes em aceitar a visita com medo de contaminação por COVID-19.

Também foi citado, dificuldade de comunicação entre as equipes, ausência de reunião para planejamento e discussão dos processos de trabalho. Todo esse contexto afetou diretamente a Saúde Mental dessa categoria, ocasionando alguns afastamentos do ambiente de trabalho.

## **Conclusões**

Ao final da oficina, percebeu-se a adesão dos participantes e motivação no compartilhamento de saberes. Esse momento demonstrou ser um espaço potente para reflexão acerca dos desafios no cotidiano do trabalho, promoção da integração entre os participantes das oficinas e fortalecimento do protagonismo dos Agentes Comunitários de Saúde.

O relatório dessa oficina auxiliou a gestão do município de Macaíba na identificação das principais dificuldades enfrentadas pelos ACS no seu cotidiano de trabalho, bem como subsidiou na tomada de decisões e ficando destacado a importância da implementação de ações e políticas voltadas a saúde do trabalhador, com ênfase na Saúde Mental.

## **Palavras-Chave**

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ; COVID-19, ESCUTA

