Identificação

Estado	Município	Etapa de Inscrição	Status
Rio Grande do Norte	Mossoró	1	Concluída

Título

ponto do cuidado: levando saúde para além dos muros da Unidade básica de saúde

Gestor(a)

Nome

Allyson Leandro Bezerra Silva

Email

sms.educacaoemsaude@hotmail.com

Autor(a) principal

Nome

ERIK VINíCIUS MARTINS JáCOME

Cpf

016.638.264-71

Email

dentistajacome@gmail.com

Telefone

(84) 9866-69373

Endereço

Rua Nero Nazareno Fernandes Alto da Liberdade Caraúbas - Rio Grande do Norte CEP: 59.780-000

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome

Erik Vinícius Martins Jácome

CPF

016.638.264-71

Coautores(as

Nome

Coautor(a) 01: Brenda Nathália Fernandes Oliveira

Coautor(a) 02: Elizandra Pereira Pinheiro

Coautor(a) 03: Josevaldo Leite Dos Santos

Coautor(a) 04: Maíra Clara Farias Fernandes

Coautor(a) 05: Ivana Cristina Martins de Oliveira

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

A pandemia do COVID-19 trouxe diversos problemas para a população, desde o comprometimento da saúde das pessoas até problemas socioeconômicos. O isolamento social necessário nesse período gerou impactos na saúde mental, onde observou-se cada vez mais casos de ansiedade e depressão na população. Nessa perspectiva, os usuários da área de abrangência da Unidade Básica de Saúde (UBS) Dr. Epitácio da Costa Carvalho do município de Mossoró/RN sentiram esse impacto, pois com os períodos de quarentena instituídos pelo município, o fluxo dos usuários diminuiu na UBS e o acompanhamento das condições de saúde da população, sobretudo das doenças crônicas, ficou mais fragilizado. Assim, para minimizar os impactos da pandemia na população e promover saúde para além dos muros da UBS, a equipe da Estratégia Saúde da Família e profissionais residentes do Programa de Pós-graduação em Atenção Básica / Saúde da Família e Comunidade da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte desenvolveram a estratégia Ponto do Cuidado, iniciando suas atividades em Julho de 2021.

Objetivos

Os objetivos da estratégia Ponto do Cuidado são:

Ofertar as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) de auriculoterapia e aromoterapia, em locais pré-selecionados na área de abrangência da UBS;
Realizar atividades de educação em saúde sobre temas relevantes da situação de saúde do território, em locais pré-selecionados na área de abrangência da UBS;
Distribuir mudas de plantas medicinais e degustação de chás da farmácia viva da UBS para a população, em locais pré-selecionados na área de abrangência da UBS;
Informar sobre o funcionamento dos serviços da UBS, como o cronograma de atendimentos dos profissionais, em locais pré-selecionados na área de abrangência da UBS;
Conhecer as demandas e necessidades da população sobre sua situação de saúde no olhar

do usuário.

Metodologia

A estratégia Ponto do Cuidado busca levar saúde para além dos muros da UBS. Assim, inicialmente a equipe de profissionais da unidade se reuniram para planejar e discutir as atividades a serem realizadas em cada Ponto, bem como discutir as demandas mais importantes a serem trabalhadas de acordo com as necessidades da população. Após planejamento, parte da equipe de profissionais sai da unidade para um local na área de abrangência que tem um grande fluxo de pessoas e que seja mais central. A equipe já realizou a estratégia, por exemplo, em um ponto de ônibus, uma praça e em uma calçada de uma moradora. Nas ocasiões os profissionais oferecem as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) de auriculoterapia e aromoterapia; realiza atividades de educação em saúde sobre temas relevantes da situação de saúde do território; distribui mudas de plantas medicinais e degustação de chás da farmácia viva da UBS para os usuários presentes; e informa sobre o funcionamento dos serviços da UBS, como o cronograma de atendimentos dos profissionais. Após as atividades, é aberto um momento de discussão com a comunidade para eles exporem suas demandas, dúvidas e feedback sobre a estratégia, bem como sugestões para próximos encontros.

Resultados

A experiência Ponto do Cuidado proporcionou levar as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) de auriculoterapia e aromoterapia para a população facilitando o acesso dessas práticas aos usuários que muitos não conheciam. Com as PICSs os usuários relataram resultados positivos sobre a melhora nos sintomas de alguns problemas de saúde, desde físicos como psicológicos (ansiedade). As atividades de educação em saúde promoveram uma maior troca de conhecimento entre profissionais e usuários, se mostrando conscientes sobre os temas discutidos, assim como sobre o funcionamento dos atendimentos na UBS. A distribuição das mudas de plantas medicinais possibilitou uma maior integração da UBS com a comunidade, aumentando o vínculo e troca de experiências. Os momentos de fechamento da estratégia com a discussão com a comunidade, permitiu conhecer mais de perto suas necessidades de saúde, opiniões sobre a estratégia e sugestões para os próximos encontros, sendo muito importante para o planejamento, monitoramento e a eficácia da estratégia.

Conclusões

Na atenção básica é importante que os profissionais planejem as melhores estratégias para atender as necessidades de saúde da população, bem como propiciar um melhor acompanhamento da situação de saúde dos usuários. Com a estratégia Ponto do Cuidado observou-se que saúde não se faz apenas dentro de salas e consultórios da UBS, os

profissionais podem expandir e multiplicar a promoção de saúde em vários lugares, ir cada vez mais perto dos usuários.

Palavras-Chave

Cuidado, Educação em Saúde, Promoção da Saúde.

Imagens

DO
CUIDADO
RESIDÊNCIA MULTI e
UBS PINTAS - UERN/PMM